

「醒目」中小企僱主 由「家庭友善僱用 政策及措施」做起



 **婦女事務委員會**
Women's Commission
www.women.gov.hk

婦女事務委員會是香港特別行政區政府於二零零一年一月成立的中央機制，專責促進本港婦女的福祉和權益。

網址：www.women.gov.hk 電郵：women@lwb.gov.hk

■ 為什麼推行 「家庭友善僱用政策及措施」 的僱主是「醒目」僱主？

因為僱主在推行家庭友善僱用政策及措施時，只需因應情況靈活投放有限資源，便可幫助員工平衡工作和家庭生活的需要，令他們能專心工作，更可促進僱主與員工之間的關係，減少員工的流失，贏得良好僱主的美譽。



■ 「家庭友善僱用政策及措施」 是否只適用於大公司和企業？

當然不是。其實有關措施除適用於大公司和企業外，也可輕易地在中小企內推行，以下便是一些可用於中小企的措施：

- **五天工作周**：按五天工作模式，在維持員工每周總工作時數的同時，讓員工每周只工作五天，休息兩天。
- **彈性工作安排**：在協定的特設時間內讓員工採取彈性上下班時間；其他彈性工作安排的例子還包括：職位共享、兼職僱用、居家工作等。
- **家庭假期福利**：針對員工的家庭需要而給予特別假期，例如：侍產假、婚姻假、照顧家庭假、恩恤假等。
- **僱員及家庭成員支援計劃**：為員工提供一些生活上的支援，例如：提供壓力管理熱線、情緒輔導、舉辦提倡工作與生活平衡的工作坊等。

■ 「家庭友善僱用政策及措施」惠及誰人？

家庭友善僱用政策及措施對所有家庭成員以至整個社會均有益處，簡單闡述如下：

- **女性**：鼓勵女性就業，並改善在職婦女的家庭生活質素，使其在工作與家庭間得到平衡。
- **男性**：有助男性在家庭建立良好父親、伴侶和照顧者的形象。
- **子女**：有關措施有助建立家庭凝聚力，讓子女健康地成長。
- **社會**：和諧和穩定的家庭為社會建立良好榜樣，減少破碎家庭，甚或有助減低罪案率及社會問題。

- 婦女事務委員會（婦委會）一直鼓勵在本港廣泛推行家庭友善僱用政策及措施，深信透過提供具彈性和包容性的工作環境和工作安排，能有利員工培育和和諧家庭，從而幫助構建和諧社會，並締造更有利的環境讓婦女可以投入就業市場。

婦委會於2008年底向本港一些中小企業收集推行「家庭友善僱用政策及措施」的寶貴經驗，以下是一些值得參考的實例：

■ 實用例子：

● 五天工作周

實例：有一本地出版社由原本每周工作五天半改為五天，而員工每天的工作時間只是延長了45分鐘。

● 家庭假期福利

除了一般的侍產假、婚姻假外，我們還錄得一些特別的**實例**：本港一環保組織，在員工收養孩童的初期給予如同產假般的十星期假期；該組織更設有機制讓員工捐贈假期予有急切需要（如須要照顧患病家人）的同事。

● 彈性工作安排

實例：一本地小型保險中介公司讓員工可在早上8:30至下午6:00彈性地選擇上下班時間；又聘請因需更多時間照顧家庭的人士當兼職員工，讓他們可平衡工作和家庭生活的需要。

● 僱員支援計劃

實例：有公司為員工及其家屬提供24小時輔導及諮詢熱線，更成立「緊急事故支援計劃」以協助有需要的員工。

● 其他家庭友善僱用政策及措施

實例：一本地貿易公司鼓勵員工攜同家屬出席公司舉辦的家庭同樂日；亦有一金融機構在指定日子讓員工攜同子女上班。



■ 中小企僱主或僱員分享在推行 「家庭友善僱用政策及措施」後的得益：



I. 對僱主的益處：

- 提升員工的工作效率和士氣
- 加強員工對公司的歸屬感
- 提升公司作為「良好僱主」的形象

社區教育學院行政主任：「實施五天工作周後，同事對學院的歸屬感增加了，工作亦更有效率，我們更發現原來五天工作周可為學院節省不少電費。」

地產公司人力資源總監：「我們發現在推行家庭友善僱用政策及措施後，公司的形象提升了不少，令我們更容易招攬人才。這些措施更激勵了員工的士氣，同事之間亦更具團隊合作精神。」

II. 對員工的益處：

- 有更充足時間投入家庭活動
- 令工作與生活得到平衡，使身心健康愉快
- 提升生活質素

中醫藥科研機構行政助理：「機構在推行五天工作周後，同事可更輕鬆地兼顧工作及家庭的責任，並於周末有更多時間和精力投入家庭活動，令家庭生活更見和諧融洽。」

零售店助理經理：「公司為男同事提供三天侍產假，讓他們可暫時放下工作，照顧剛分娩的太太和初生孩子，彰顯他們對家庭責任的承擔。」

III. 對客戶的益處：

- 提升員工的服務水準
- 提升客戶的滿意度
- 減少客戶的流失

專業投資公司高級主任：「公司透過推行五天工作周及一系列的僱員支援計劃，提升同事的工作士氣，令他們自然地與客戶展現笑容，提供稱心滿意的服務，有利與客戶建立良好的關係。」

醫學儀器推銷公司人力資源及行政部經理：「我們相信有開心的員工才可以有開心的顧客，所以自公司成立以來，我們便一直推行五天工作周，並為員工提供婚假、侍產假和照顧家庭假等福利，讓他們在平衡工作和家庭生活的需要後，更開心投入工作。」



■ 醒目貼士

要成功推行家庭友善僱用政策及措施，我們為大家綜合了一些建議：

- (1) 要充分諮詢員工意見，在了解他們所想所需後，制定切合他們需要的有關措施。
- (2) 在推行某些措施前，要留意是否需要投入少量資源以強化現行制度或系統，例如：要讓員工以家居作辦公地點，或需首先加強電腦支援系統以確保資料免被盜竊。建議先與專業人士評估現況再作資源配合。
- (3) 要向客戶解釋在新措施下的有關工作調配安排，避免引起客戶的不便。
- (4) 在推行有關措施的初期要向員工好好講解背後的理念及灌輸正確訊息，使員工之間能通力合作和互相配合。同時也應制定機制以監管流程，防止有關措施被濫用。



推動家庭友善僱用政策及措施是政府、商界及整個社會關注的課題。我們誠意呼籲各位中小企僱主齊心協力推行家庭友善僱用政策及措施，讓員工在工作上努力拼搏之餘，亦能同時兼顧家庭責任。

