

婦女事務委員會

協助少數族裔婦女融入社區和促進種族和諧的服務

目的

本文件旨在向委員簡介有關協助少數族裔婦女融入社區和促進種族和諧的服務。

背景

2. 民政事務局致力促進少數族裔人士融入社區及種族和諧，藉此保障個人權益。為肩負以上的任務，我們擔當公眾和政府之間的橋樑，要與主要少數族裔的代表及提供相關服務的非政府機構保持聯繫。此外，我們已主動舉辦多項公眾教育和宣傳活動，以推廣種族和諧的認識。

融合措施：行政

3. 我們建立渠道讓主要的政策局和部門，互相交流有關少數族裔的服務，以及未來的計劃和發展，以便協助及加速少數族裔人士定居的過程。主要渠道包括：

(一) **促進種族和諧委員會**：是由少數族裔代表〔以個人身分〕及政府聯合組成的諮詢委員會，專責就關於種族課業、改善服務以及增加服務方面，向政府提供意見。我們一直小心協調代表之間的男女比例，在十六名非官方成員中，共有七名來自不同種族的女性代表；

(二) **種族關係組**：在二零零二年成立，職責是為促進種族和諧委員會提供秘書處服務，並推行委員會訂定的工作計劃。近年我們聘請了一名巴基斯坦裔的女性擔任兼職，藉此加強與巴基斯坦裔婦女的溝通，和了解她們關注的問題。

融合措施：特定活動

4. 下列的活動同時協助已定居和新來港的少數族裔婦女，早日融入社區。這方面的工作包括：

- (一) **查詢及投訴熱線**：公眾人士如果因為本身的種族、膚色、民族或人種而遭受歧視，可透過熱線向我們提出投訴；
- (二) **《給少數族裔人士的服務指南》**：指南備有八種語文版本，包括英文、印尼語、菲律賓語，泰語、斯里蘭卡語、印度語、尼泊爾語和巴基斯坦語，全面介紹政府和非政府機構的服務予外籍家庭傭工；
- (三) **流動資訊服務**：種族關係組資助香港國際社會服務社，聘用及管理六名來自少數族裔社群的資訊大使，負責在香港國際機場向新來港的海外家庭傭工派發資訊套，並以少數族裔的方言解答查詢；
- (四) **電台節目**：我們資助以少數族裔方言廣播的電台節目，為不諳中文和英文的聽眾，提供娛樂和資訊並重的電台節目，廣泛受到南亞女性的支持。目前我們備有：
 - (甲) 以烏爾都語(即巴基斯坦國語)和以尼泊爾語廣播的電台節目，在二零零四年十一月推出試驗計劃節目，現時正於商業電台播放第六輯；
 - (乙) 以印尼語廣播的電台節目，由二零零六年十月起於香港電台第二台廣播至今；
- (五) **語文課程**：民政事務局分別資助香港國際社會服務社、香港明愛及基督教勵行會，為少數族裔提供廣東話及英文課程，並設有專為海外家庭傭工和南亞裔婦女開辦的特別班；
- (六) **課餘支援服務**：透過語文班和家課輔導班，協助非華語的學童及家長適應香港的學校生活。此項計劃在二零零四年十月至二零零六年八月期間，由民政事務局資助香港基督教服務處推行；

- (七) **少數族裔社區支援小組**：民政事務局在二零零六年四月推出此項試驗計劃，撥款資助成立巴基斯坦及尼泊爾支援小組，分別因應南亞裔同鄉尤其是婦女的方言和文化背景，提供多元化的服務，包括家訪、翻譯和陪同申請社區或政府服務；及
- (八) **自學錦囊**：我們聯同公務員培訓處、婦女事務委員會及平等機會委員會，特別為前線公務員製作了一套有關多元文化的自學錦囊。

展望未來

5. 我們將憑藉過往經驗繼續現有的服務，並採納促進種族和諧委員會的建議，在未來一年開展新的服務。

徵詢意見

6. 請委員備悉本文件的內容。

種族關係組
民政事務局
二零零七年五月